

**IT4Hire BV  
Koornmarkt 70  
2611 EJ Delft**

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl)

Schadefonds Geweldsmisdrijven

Opdrachtgever: Schadefonds Geweldsmisdrijven  
Website: [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl)  
Rapportversie: 1.5  
Datum: 23 juni 2021

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1. INLEIDING .....	3
2. ONDERZOEKSGEGEVENS .....	4
2.1 Algemene gegevens.....	4
2.2 Steekproef .....	4
2.3 Inspectiemethode .....	4
2.4 Toegepaste norm .....	4
2.5 Gebruikte technieken .....	4
2.6 User Agents (webbrowsers) .....	4
3. SAMENVATTING .....	5
3.1 Bevindingen .....	5
3.2 Uitzonderingen .....	6
3.3 PDF.....	6
3.4 Video.....	6
3.5 Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.....	6
4. BEOORDELING .....	7
4.1 Waarneembaar.....	7
4.2 Bedienbaar .....	8
4.3 Begrijpelijk.....	8
4.4 Robuust .....	9
4.5 Scores .....	9
5. ONDERZOEKSRÉSULTATEN .....	10
5.1 Principe 1: Waarneembaar.....	10
5.2 Principe 2: Bedienbaar .....	17
5.3 Principe 3: Begrijpelijk informatie en gebruikersinterface.....	24
5.4 Principe 4: Robuust .....	27
BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK .....	29

## 1. INLEIDING

Op verzoek van het Schadefonds Geweldsmisdrijven is een onderzoek uitgevoerd waarbij vastgesteld is, in hoeverre de nieuwe website [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. In een eerdere instantie is de website ook gecontroleerd, maar sindsdien hebben er ingrijpende wijzigingen plaatsgevonden. Bij de inspectie is daarom uitgegaan van een nieuwe situatie omdat sommige van de oude pagina's niet meer toegankelijk waren.

Dit toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guide Lines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van informatie op het web.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria.

Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten. De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succes criterium in hoeverre de website al dan niet voldoet. Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken ([info@it4hire.nl](mailto:info@it4hire.nl)). Vermeld alstublieft de naam van uw organisatie en de datum van het rapport.

## 2. ONDERZOEKSGEGEVENS

### 2.1 Algemene gegevens

Opdrachtgever :	Schadefonds Geweldsmisdrijven
Onderzochte website :	<a href="http://www.schadefonds.nl">www.schadefonds.nl</a>
Type onderzoek :	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport :	1.5
Datum rapport :	23 juni 2021
Inspecteur :	E.J. Vriend
Reviewer:	B. de Nijs
Scope van het onderzoek :	De hele website <a href="http://www.schadefonds.nl">www.schadefonds.nl</a> exclusief de PDF's en de video's.

### 2.2 Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's en nadere uitleg).

### 2.3 Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen in het kader van "digitoegankelijk". Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina:  
<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### 2.4 Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

### 2.5 Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uitgegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### 2.6 User Agents (webbrowsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 78
- Google Chrome, versie 84

Daarnaast zijn er specifieke tools gebruikt om

- de syntax van de HTML-pagina's te onderzoeken
- content automatisch voor te lezen

### 3. SAMENVATTING

#### 3.1 Bevindingen

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) is afgerond op 7 juni 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA. Uit het onderzoek is gebleken dat de website nog niet voldoet aan alle succescriteria.

Op dit moment voldoet de website aan **27 van de 50** succescriteria. Er zijn dus toegankelijkheidsproblemen aanwezig.

**Zo is het contrast tussen de teksten en achtergrond soms niet voldoende. Dit kan een probleem zijn voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.**

**Problemen treden ook op met sommige links en actieve elementen. De kleurcontrasten zijn soms te gering om verschillen goed te zien.**

**Daarnaast hebben links niet altijd een goede beschrijving zodat het soms niet duidelijk is wat het resultaat zal zijn als op de link gedrukt wordt (zeker als de inhoud van de website wordt voorgelezen).**

**Ook signaleren we nog diverse problemen met het gebruik van het toetsenbord als alternatief voor het gebruik van de muis. Sommige pagina secties worden overgeslagen en soms is het niet mogelijk om delen van schermen te bereiken met een toetsenbord. Het skipblok werkt vaak wel goed maar nog niet in alle gevallen.**

**We treffen soms fouten aan in de HTML-code of een verkeerde structuur met headings.**

**Het versmallen van de webpagina's leidt soms tot problemen.**

**Met betrekking tot het contactformulier kan opgemerkt worden dat vooraf niet voldoende aanwijzingen worden gegeven hoe de velden het beste ingevuld kunnen worden. Er dient meer controle uitgevoerd te worden op de invoer.**

**Door het gebruik van de Toegankelijkheidsbalk worden belangrijke links verborgen (afgedekt).**

**Bovengenoemde problemen worden meer uitvoerig beschreven in dit rapport.**

Meestal worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is dan ook geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zo zijn dat een soort probleem op meerdere plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het ook zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat

dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### 3.2 Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen die gesteld worden in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Dit vormt echter geen onderdeel van de huidige inspectie.

### 3.3 PDF

Niet apart onderzocht.

### 3.4 Video

Niet apart onderzocht. De problemen met video's zijn nog steeds aanwezig, dus de betreffende onderdelen zijn overgenomen uit het vorige onderzoek.

### 3.5 Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid

Het is belangrijk om op te merken dat het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid niet van toepassing is op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

Deze uitzonderingen zijn niet van toepassing op de huidige test-scope en resultaten.

## 4. BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium ("V") of niet ("X"). Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de onderliggende bevindingen. Een aantal criteria zijn Niet Van Toepassing (N.V.T.) en scoren automatisch goed met een "V".

### 4.1 Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat	N.V.T.
1.1.1	Niet tekstuele content	A	X	
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A		V
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	X	
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	X	
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA		V
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	X	
1.3.1	Info en relaties	A	X	
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	V	
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	V	
1.3.4	Weergavestand	AA	V	
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	X	
1.4.1	Gebruik van kleur	A	V	
1.4.2	Geluidsbediening	A		V
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	X	
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	V	
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	V	
1.4.10	Reflow	AA	X	
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	X	
1.4.12	Tekstafstand	AA	X	
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	X	

Tabel 1 Waarneembaarheid

#### 4.2 Bedienbaar

<b> criterium</b>	<b> criteriumomschrijving</b>	<b> Niveau</b>	<b> Resultaat</b>	<b> N.V.T.</b>
2.1.1	Toetsenbord	A	X	
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	V	
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	X	
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	V	
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	V	
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	V	
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	X	
2.4.2	Paginatitel	A	V	
2.4.3	Focus volgorde	A	V	
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	X	
2.4.5	Meerdere manieren	AA	V	
2.4.6	Koppen en labels	AA	X	
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	X	
2.5.1	Aanwijzergebaren	A		V
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	V	
2.5.3	Label in naam	A	X	
2.5.4	Bewegingsactivering	A		V

*Tabel 2 Bedienbaarheid*

#### 4.3 Begrijpelijk

<b> criterium</b>	<b> criteriumomschrijving</b>	<b> Niveau</b>	<b> Resultaat</b>	<b> N.V.T.</b>
3.1.1	Taal van de pagina	A	V	
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	X	
3.2.1	Bij focus	A	V	
3.2.2	Bij input	A	V	
3.2.3	Consistente navigatie	AA	V	
3.2.4	Consistente identificatie	AA	V	
3.3.1	Fout identificatie	A	V	
3.3.2	Labels of instructies	A	X	
3.3.3	Foutsuggesties	AA	X	
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	V	

*Tabel 3 Begrijpelijkheid*



#### 4.4 Robuust

<b>Criterium</b>	<b>Criteriumomschrijving</b>	<b>Niveau</b>	<b>Resultaat</b>	<b>N.V.T.</b>
4.1.1	Parsen	A	X	
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	X	
4.1.3	Statusberichten	AA	V	

*Tabel 4 Robuustheid*

#### 4.5 Scores

<b>Principe</b>	<b>Niveau A Behaalde score</b>	<b>Niveau A Maximale score</b>	<b>Niveau AA Behaalde score</b>	<b>Niveau AA Maximale score</b>	<b>Totaal Behaalde score</b>	<b>Totale Maximale score</b>
<b>Waarneembaar</b>	5	9	4	11	9	20
<b>Bedienbaar</b>	9	14	1	3	10	17
<b>Begrijpelijk</b>	4	5	3	5	7	10
<b>Robuust</b>	0	2	1	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>50</b>

*Tabel 5 Totale score Webtoegankelijkheid*

Indien nadere informatie benodigd is over een bepaald criterium, dan kan het beste de website <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding> worden geraadpleegd. Deze website geeft een uitgebreid overzicht van alle 50 criteria inclusief nadere uitleg.

## 5. ONDERZOEKSRISULTATEN

### 5.1 Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

##### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op de pagina: <https://www.schadefonds.nl/contact/> is een Google Maps kaart opgenomen met de locatie van het kantoor. Hiervoor is geen alternatief beschikbaar dat voorgelezen kan worden voor mensen met een visuele beperking.

#### Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A) Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen loutervideobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen loutergeluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er zijn geen goede ondertitels gevonden in de video op de homepagina van: <https://www.schadefonds.nl/>.

Suggestie voor verbetering: Voeg ondertiteling toe aan de video.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video op de homepagina van [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl). Deze Vimeo video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief.

Suggestie voor verbetering: Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in het beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn (Niveau A). Dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat in beeld te zien en te horen is. Dit geldt ook voor andere video's die via een link worden aangeboden vanaf de website.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing omdat er geen live audiocontent aanwezig is in de website.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video op de homepagina van [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl). Deze video heeft geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Dit wordt niet doorgegeven aan bijvoorbeeld blinde bezoekers. Dit is hetzelfde als bij succescriterium 1.2.3, maar

hier is (met niveau AA) het niet langer voldoende om alleen een uitgeschreven tekst aan te bieden.

Suggestie voor verbetering: Zie 1.2.3.

#### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

##### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: In het adresgedeelte van de pagina [www.schadefonds.nl/contact](http://www.schadefonds.nl/contact) worden icoontjes zonder duidelijke id, naam of label gebruikt voor het telefoon- en faxnummer en het e-mailadres. Dit zorgt er voor dat de voorleessoftware deze onderdelen overslaat en out-of-the-blue-sky het telefoonnummer en het e-mailadres voorleest zonder aankondiging. De footer op bijvoorbeeld [www.schadefonds.nl/contact](http://www.schadefonds.nl/contact) geeft wel een label voor het telefoon- en faxnummer.

Suggestie voor verbetering: Breng een duidelijke omschrijving aan in het adresblok.

Opmerking 2: Ook het sterretje in \* =verplicht veld op de contactpagina wordt overgeslagen door de standaard voorleessoftware Dit is het belangrijkste deel van de zin.

Suggestie voor verbetering: Het sterretje zou uitgeschreven kunnen worden in tekst, maar nog beter is om in de veld beschrijving direct op te nemen of een veld verplicht is of niet. Op deze manier wordt de aanduiding wel meegenomen door de voorleessoftware.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A) Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van de componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald, zodat het door de software gemakkelijker kan worden gemaakt om deze velden in te vullen. In het bijzonder voor mensen met een cognitieve beperking.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: In het formulier [www.schadefonds.nl/contact/](http://www.schadefonds.nl/contact/) lijken de autocomplete tags niet goed te werken bij de invoervelden. Dit is vooral van belang voor velden die vaak gebruikt worden, zoals naam en telefoonnummer.

Suggestie voor verbetering: Implementeer autocomplete tags om de data invoer makkelijker te maken.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A) Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen 1: Als de website voor het eerst wordt geopend ([www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl)), dan verschijnt er een cookiemelding die gesloten kan worden door te drukken op een oranje knop met witte letters. Het contrast is 2,63 en te laag.

Opmerking 2: Hetzelfde geldt voor de oranje knop "Wat kunnen wij voor u doen?" op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl). Ook het menu lijkt niet goed te zijn (oranje letters in combinatie met een licht gele achtergrond).

Opmerking 3: Dit probleem treedt ook op in de oranje link onder de video op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl). De link tekst is oranje (Bekijk de uitlegvideo van het Schadefonds) terwijl de achtergrond wit is.

Opmerking 4: Ook de status voortgangsmededeling van de quick scan op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) is oranje op een licht gele achtergrond.

Opmerking 5: In de footer op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) staan licht blauwe links (Ik ben slachtoffer, etc.). Deze linkteksten staan op een licht gele ondergrond waardoor het contrast eigenlijk ook onvoldoende is omdat dit kleine letters zijn.

Suggestie voor verbetering: Pas de betreffende kleuren aan en controleer de contrastverhouding.

Over het algemeen geldt dat de volgende kleurencombinaties problemen opleveren:

- lichtblauw en wit
- geel met wit
- de meeste soorten oranje met wit, soms wel mogelijk voor grotere tekst omdat de contrastverhouding dan minder groot hoeft te zijn.
- licht groen met wit
- licht grijs met wit

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Als er tot 200% wordt opgeschaald, dan zien we de tekst en het symbool van de Professionals-knop (in het hoofdmenu) door elkaar lopen. Dit is een schoonheidsfoutje.

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Onderzocht is bijvoorbeeld het symbool met tekst "Let Op" op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) en het illustratieve plaatje met twee handen onderaan het scherm.

#### Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Als we [www.schadefonds.nl/contact](http://www.schadefonds.nl/contact) versmallen tot 320 pixels dan komen onder 'Veelgestelde vragen' de uitklapknopjes door de tekst heen.

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: In het hoofdmenu wordt een submenu aangeduid met het v symbool. De kleur van dit symbool is oranje op een licht gele/beige achtergrond (balk). Het contrast is onvoldoende. Een soortgelijk probleem treedt ook op bij de ronde oranje social media links in de footer. Ook daar is het contrast te gering.

Suggestie voor verbetering: Het v symbool en de ronde social media links zouden in zwart uitgevoerd kunnen worden.

#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat

Voldoet niet: Op de homepagina (en op meerdere plaatsen) onder het kopje 'Verhalen' komt de '1/4' teller over de tekst heen te staan wanneer de bovengenoemde styling wordt toegepast op de website. Ook op de Contactpagina onder 'Veelgestelde vragen' komt bij een aantal vragen het uitklap-pijltje over de vraag heen te staan. Op de 'Schadefonds' pagina loopt de tekst uit de 'Nieuws' blokjes. De 'Lees meer' knop komt dan ook over de tekst heen te staan.

Opmerking: Om dit te testen wordt er met een speciale tool extra opmaak aan de pagina toegevoegd die de bovengenoemde stijleigenschappen op de website forceert.



#### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de muisaanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: De tooltips bij de Quickscan (Wat is er gebeurd?) zijn alleen oproepbaar met de muisaanwijzer hover. Het lijkt niet mogelijk om ze met toetsenbordfocus te openen.

Opmerking 2: De tooltips bij de Quickscan (Wat is er gebeurd?) zijn bij een hover niet te sluiten zonder de muisaanwijzer hover te verplaatsen.

Opmerking 3: De tooltips bij de Quickscan (Wat is er gebeurd?) zijn soms wel en soms niet aanwijsbaar. Dit lijkt dus soms wel en soms niet goed te gaan.

Opmerking 4: Op de pagina 'Centrum Seksueel Geweld' onder 'Professionals' staat zo'n zelfde Quickscan met dezelfde problemen. Als extra opmerking willen we graag meegeven dat hier de tooltips niet goed lijken ingevuld, aangezien ze de tekst "Hier komt een tooltip" bevatten.

Opmerking 5: De uitklap menu's in het hoofdmenu zijn goed te sluiten zonder de focus of hover te verplaatsen door middel van de ESC toets. Dat werkt dus goed, behalve bij het uitklap paneeltje onder de 'Contact' knop. Deze blijft geopend bij het indrukken van de ESC-toets.

## 5.2 Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Notitie 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de handgeschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Notitie 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: De tooltips in de Quickscan om de homepage van de website zijn niet te bereiken met toetsenbordfocus.

Opmerking 2: De Quickscan op de pagina 'Kom ik in aanmerking?' is niet te bedienen met alleen toetsenbord.

Opmerking 3: Bovenin de website staat een knop "Toegankelijkheid". Als je deze knop (link) indrukt, verschijnt er een Toegankelijkheidsbalk met hulp-knoppen. Deze knoppen zijn niet goed met het toetsenbord te benaderen. Ze komen namelijk pas als laatste in de tab-volgorde wat niet intuïtief is. Ook verbergt de balk de onderliggende links. Beter zou zijn om de focus te verplaatsen naar de Toegankelijkheidsbalk wanneer men op de "Toegankelijkheid" knop drukt. Links zouden niet afgedekt mogen worden, dus de balk zou ook anders getoond moeten worden zodat effectieve toetsenbordbediening mogelijk is.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op pagina <https://www.schadefonds.nl/> staat een Vimeo video. Deze video is te bedienen met toetsen:

- ⇧ Volume up
- ⇩ Volume Down
- ⇨ Scrub Forward
- ⇩ Scrub Backwards
- L** Like
- S** Share
- W** Watch Later
- C** Toggle Captions
- H** Toggle Player Preferences Menu
- F** Toggle Fullscreen
- D** Debug Panel for technical issues ([learn more](#))

Het probleem is dat de pijltjestoetsen ook werken als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat. Om deze reden valt de bediening niet onder de uitzondering 'Alleen actief bij focus'.

Suggestie voor verbetering: Een oplossing zou zijn om de video te embedden en de quick key shortcuts uit te schakelen. Zie <https://vimeo.com/204933832> met een korte uitleg.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Niet van toepassing tenzij ingelogd wordt met DigID. Er wordt dan feitelijk een andere website opgestart:

<https://www.burgerberichten.nl/schadefondsgeweldsmisdrijven/home>. Na verloop van tijd geeft deze pagina een ruwe foutmelding en wordt automatisch uitgelogd op de pagina <https://www.burgerberichten.nl/LoggedOut.aspx>. De pagina kan niet hierop worden afgekeurd want het betreft een andere website ontwikkeld door het bedrijf Decos.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflits-drempelwaarden.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A) Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Er is een zogenaamd skip-block aanwezig op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl), maar deze stuurt de navigatie naar de eerste heading <h1> met een tabel "Schadefonds Geweldsmisdrijven" Het lijkt daardoor een link te zijn (wat niet het geval is). Dit zou wel aangepast moeten worden want lege links zijn niet toegestaan.

Opmerking 2: De skip link werkt niet op de zoekresultatenpagina. Bijvoorbeeld: <https://www.schadefonds.nl/?s=hulp#first>

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Soms is de focus / tab volgorde iets wat onlogisch maar dit is geen reden om een pagina af te keuren op dit punt.

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op de homepage [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) is een kleine slider opgenomen die bediend kan worden met twee knopjes, resp. < en >. Deze knopjes bevatten links naar webpagina's maar geen teksten of anderszins waardoor de werking van de knopjes niet voorgelezen kan worden door middel van voorleessoftware.

Suggestie voor verbetering: Geef alle relevante elementen goede namen en labels die goed voorgelezen kunnen worden.

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: De zoekfunctie is apart gecontroleerd en fungeert als alternatief om pagina's te bereiken.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)  
Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Van de onderzochte pagina's was de heading structuur over het algemeen redelijk goed. Op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) is er echter een nieuwslijst met headings <h3> en in de zelfde opsomming wordt Contact (in de footer) opgenomen (ook als <h3>). Dit zou weer een <h2> heading moeten zijn (in ieder geval hoort Contact niet thuis in het rijtje met nieuwsitems). Dit zou aangepast moeten worden zodat de pagina structuur duidelijk is.

De beschrijving (bijvoorbeeld titel) van veel elementen zou ook verbeterd moeten worden. Rechtsboven in het scherm op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) is bijvoorbeeld een knop Professionals zichtbaar met een titel "Professionals". Deze beschrijving is onvoldoende want de gebruiker moet eigenlijk gewaarschuwd worden, dat er een ander soort website geopend wordt speciaal voor deskundigen. Dit is slechts een voorbeeld van te summiere beschrijvingen.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Op de pagina [www.Schadefonds.nl/schadefonds](http://www.Schadefonds.nl/schadefonds) staan drie knoppen: "Wat is onze missie en visie?", "Hoe gaat Schadefonds met mijn persoonsgegevens om?" en "Hoe dien ik een klacht in?". Voor deze knoppen is de toetsenbordfocus niet zichtbaar.

Opmerking 2: Op de pagina [www.Schadefonds.nl/schadefonds](http://www.Schadefonds.nl/schadefonds) is een nieuwslijst zichtbaar die je horizontaal kunt scrollen is door middel van pijlknoppen. Het is alleen ook mogelijk om met toetsenbord-focus naar de niet-zichtbare nieuwsitems te gaan. Dit is niet zichtbaar.

Suggestie voor verbetering: Laat de nieuwsitems mee-scrollen met de toetsenbord-focus.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder

een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A) Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: De formulervelden in het contactformulier op [www.schadefonds.nl/contact](http://www.schadefonds.nl/contact) hebben generieke id's en namen. Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element.

Suggestie voor verbetering: In dit geval moet de namen en labels van de velden consistent gemaakt worden.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### 5.3 Principe 3: Begrijpelijk informatie en gebruikersinterface

#### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

## Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Engelstalige zinnen zijn onderdeel van de gebruikersinterface en worden niet als zodanig vermeld. De Oke knop die tevoorschijn komt bij de Cookiemelding op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) heeft een aria-label "Dismiss cookie message".

Opmerking 2: Op de contactpagina [www.schadefonds.nl/contact](http://www.schadefonds.nl/contact) staat een uitklapscherm Voorwaarden Engels. De onderdelen zijn niet gemarkeerd als Engelstalig. Het laatste onderdeel is weer Nederlandstalig (en dat lijkt niet goed te zijn).

Suggestie voor verbetering: Engelstalige zinnen of begrippen moeten apart gemarkeerd worden in een Nederlandse pagina of voorkomen worden (indien mogelijk).

Een Engelstalig begrip kan bijvoorbeeld door middel van een `<p lang="en">embedded content</p>` tag gemarkeerd worden in de HTML.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

##### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A) Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA) Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er is b.v. consistentie in de weergave van de links in de footer.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Fouten worden inderdaad tekstueel meegedeeld, maar de foutcontrole zelf is niet goed en volledig. Zie succescriterium 3.2.2 en 3.3.3.

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Zie [www.schadefonds.nl/contact](http://www.schadefonds.nl/contact). Er worden geen aanwijzingen gegeven over bijvoorbeeld het minimale aantal getallen in een telefoonnummer. In het veld zou bijvoorbeeld in grijs een voorbeeldtelefoonnummer (0123456789) kunnen worden afgebeeld. Ook wordt niet goed voorgelezen welke velden verplicht zijn.

Suggestie voor verbetering: Geef expliciete instructies t.b.v. het invoeren van de gegevens.

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet meestal wel maar niet consequent aan dit succescriterium.

Opmerking 1: Momenteel kan een leeg bericht gestuurd worden aan het Schadefonds (geen Toelichting omdat dit veld blijkbaar niet verplicht is).

Opmerking 2: Het is mogelijk om een telefoonnummer 015 op te geven in het contactformulier. De controle is dus niet volledige. Een controle zou kunnen zijn: minimaal 10 cijfers.

Suggestie: Controleer alle invoervelden consequent en maak Toelichting verplicht.

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerking: Er is een Privacypagina vermeld en gebruikers moeten instemmen met het Privacyreglement.

## 5.4 Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking: Op de homepagina [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) (en elders) worden fouten aangetroffen. Bijvoorbeeld: At line 627, column 341

```
scroll_pad='50' ' id='gform_11'
```

De quote staat niet goed in dit (QuickSCan) formulier en daardoor is de id niet goed te lezen.

Suggestie voor verbetering: Over het algemeen geldt dat er foutmeldingen optreden in de debug omgeving als een pagina van de website geopend wordt. Hier zou naar gekeken kunnen worden met behulp van de W3C validator (<https://validator.w3.org/>).

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking Op [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) is er een Quick Scan formulier, wat problemen oplevert:

From line 627, column 106; to line 627, column 368

```
lay:none' ><form class='bg_default_theme BG_medium_size BG_Light ' method='post'  
enctype='multipart/form-data...='None' is_rtl='false' is_ux='false' use_scroll='false'  
scroll_pad='50' ' id='gform_11' action='/'>
```

is\_rtl, is\_ux , use\_scroll, scroll\_pad, etc. zijn niet toegestaan.

Suggestie voor verbetering: Over het algemeen geldt dat er foutmeldingen optreden. Hier zou naar gekeken kunnen worden met behulp van de Wave validator <https://wave.webaim.org/> en/of de W3C Validator <https://validator.w3.org/>.

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Algemene suggestie voor verbetering:

1. Op dit moment is er in de website voorleessoftware aanwezig. Dit werkt over het algemeen goed, maar soms worden belangrijke teksten overgeslagen (bijvoorbeeld AltTekst). Het moet zo zijn, dan de voorleessoftware begrijpt op grond van de juiste HTML-structuur en meta-data wat de structuur van de pagina is en wat belangrijk is voor de gebruiker. Dit kan gecontroleerd worden met alternatieve voorleessoftware (b.v. de ClassicVox Chrome extensie (<https://chrome.google.com/webstore/detail/chromevox-classic-extensi/kgejglhpjiefppelpmljglcjbhoiplfn>)).
2. Het tonen van de Toegankelijkheidsbalk zorgt er ook voor dat de links boven het menu worden afgedekt. Dat zou voorkomen moeten worden.
3. We zien in de sectie “Veelgestelde Vragen” op het [www.schadefonds.nl/contact](http://www.schadefonds.nl/contact) dat een flink aantal vragen nog geen antwoord heeft. Dit is wat verwarrend.
4. We zien dat er een bovenaan de pagina [www.schadefonds.nl/contact](http://www.schadefonds.nl/contact) de volgende tekst “Indien mogelijk vragen wij vragen u”. Dat is dubbel op.
5. De website bestaat uit twee delen: 1. Voor slachtoffers ([www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl)) met hoofdkleur oranje; 2. Voor professionals met hoofdkleur blauw (<https://www.schadefonds.nl/professional/>). Klikte men op de link Professionals en vervolgens op de link “Over het Schadefonds”, dan is de gebruiker in de “Professional” modus”, maar de pagina kleurt toch oranje. De twee modi lopen dan door elkaar en dat is verwarrend.
- 6.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. In het kort: De website [www.schadefonds.nl](http://www.schadefonds.nl) valt in de categorie 1-300 webpagina's en de steekproef moet dan minimaal 12 pagina's zijn. Met een steekproef van onderstaande 13 pagina's wordt aan dit criterium voldaan.

<https://www.schadefonds.nl/>

<https://www.schadefonds.nl/schadefonds/privacybeleid/>

<https://www.schadefonds.nl/contact/>

<https://www.schadefonds.nl/professionals/partners/>

<https://www.schadefonds.nl/?s=hulp#first>

<https://www.schadefonds.nl/de/>

<https://www.schadefonds.nl/cookies/>

<https://www.schadefonds.nl/professional/>

<https://www.schadefonds.nl/schadefonds/>

<https://www.schadefonds.nl/slachtoffer/>

<https://www.schadefonds.nl/nabestaande/>

<https://www.schadefonds.nl/kom-ik-in-aanmerking/>

<https://www.schadefonds.nl/en/>

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>