

Persbericht

Rijswijk, 29 juni 2010

Schadefonds Geweldsmisdrijven keert bijna € 13,5 miljoen uit

Slachtoffers van geweldsmisdrijven ontvingen in 2009 van het Schadefonds een gemiddeld uitkeringsbedrag van € 2.360. In totaal keerde het fonds het hoogste totaalbedrag ooit uit: bijna € 13,5 miljoen. Van dit bedrag werd bijna € 9,5 miljoen toegekend voor immateriële schade (smartengeld) en ruim € 4 miljoen voor materiële schade.

Dit blijkt uit het jaarverslag 2009 van het Schadefonds.

In 2009 besliste het Schadefonds over 7.248 aanvragen van slachtoffers. Het fonds slaagde er verder in de behandeltijd van de aanvragen substantieel te bekorten van gemiddeld 17 weken in 2008 tot 14 weken in 2009. In het laatste kwartaal van 2009 werd de behandeltijd nog verder bekort tot 11 weken.

Het Schadefonds liet in 2009 een onderzoek uitvoeren naar klanttevredenheid. Hieruit bleek dat de tevredenheid van slachtoffers en hun gemachtigden die een aanvraag indienden, aanmerkelijk gestegen is. In 2007 gaf 34% van hen het Schadefonds een waardering van uitstekend of zeer goed, in 2009 was dit gestegen tot 63%.

Een ander belangrijk onderzoek dat het fonds in 2009 liet doen richtte zich op de vraag, waarom slachtoffers die mogelijk voor een tegemoetkoming uit het fonds in aanmerking komen, toch geen aanvraag indienen. De belangrijkste reden blijkt te zijn dat 72% van de jaarlijkse slachtoffers van geweldsmisdrijven het Schadefonds niet kent.

Het fonds heeft naar aanleiding van de resultaten de contacten met de belangrijke verwijzer - Slachtofferhulp Nederland - geïntensiveerd. Verder gaat het fonds ook de contacten met andere ketenpartners, waaronder de politie, versterken.

In 2009 heeft het Schadefonds de organisatie gereed gemaakt voor ISO-certificering. Hierdoor is het fonds beter in staat om aanvragers en hun gemachtigden de afgesproken werkkwaliteit te leveren. In 2010 hebben deze inspanningen geresulteerd in de toekenning van het ISO-certificaat.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie kunt u bellen met de heer Jan Bierhoff, adjunct-directeur Schadefonds Geweldsmisdrijven, telefoon: 070-4142000.

Het Schadefonds Geweldsmisdrijven is een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Justitie. Het Schadefonds is in 1976 opgericht om slachtoffers van opzettelijke ernstige geweldsmisdrijven een financiële tegemoetkoming te geven voor het lichamelijke en psychische letsel dat ze hebben opgelopen. Voorbeelden van deze geweldsmisdrijven zijn mishandeling, incest, verkrachting, huiselijk geweld, straatroof en bedreiging met een wapen.

Het Schadefonds biedt een vergoeding voor immateriële schade (smartengeld) en materiële schade (werkelijk gemaakte kosten). De uitkering voor immateriële schade bedraagt maximaal € 9.100. De uitkering voor materiële schade is maximaal € 22.700. Per jaar dienen ongeveer 8.500 slachtoffers een aanvraag in bij het Schadefonds.

Het Schadefonds wordt beheerd door een onafhankelijke commissie.

Schadefonds Geweldsmisdrijven
Postbus 1947
2280 DX Rijswijk
Telefoon: 070-4142000
Website: www.schadefonds.nl